



## ETIKAI KÓDEX



Budapest, 2021.09.01.

## TARTALOMJEGYZÉK

Köszöntő .....	3
1. Személyi, területi hatály, érvényesség.....	4
2.1. Feltételek, körülmények.....	4
2.2. Biztosított jogok.....	5
3. Munkavállalókkal szemben megfogalmazott elvárások, magatartásra vonatkozó szabályok .....	6
4. Érdekkonfliktus.....	7
5. Bizalmas információk kezelése.....	7
6. Társaság külső és belső kommunikációja.....	7
7. Tisztességes üzleti magatartás .....	7
8. Átláthatóság .....	8
9. Társadalmi szerepvállalás, közösségi részvétel .....	8
10. Környezetvédelmi felelősségvállalás.....	8

## Köszöntő

Kedves Kollégák,

A **SZEMEREY-PLUS Zrt.** eredményes működése hosszú távon csak úgy biztosítható, ha szolgáltatásaink színvonalát a nemzetközi és hazai piac mindenkori igényeihez alakítjuk. Cégünk hírnevének, pozíciójának fenntartását és erősítését garantálja az elvárásoknak megfelelő és hatékony minőség és termékbiztonság, tisztességes üzleti magatartás és az, hogy szolgáltatásunk során Megbízóink hogyan tekintenek ránk.

Számunkra a Megbízó a legnagyobb érték, ezért a mód, ahogyan kommunikálunk egymással és partnereinkkel, a törvények és jogszabályok betartása mind befolyásolja Társaságunk jó hírnevét.

A Társaság 40 éves szakmai múlttal, 30 éves vállalkozói tapasztalattal, 100 %-ban magyar tulajdonban lévő vállalkozóként legfőbb törekvése, hogy megnyerjük, fentartsuk Vevőink bizalmát, kielégítsük az elvárt és kifejezett igényeiket. Mindez magában hordozza annak követelményét, hogy a vezetés döntéseinek meghozatalában figyelve a minket körülvevő társadalom értékeire és érdekeire minden kollégánk az áttekinthetőség, becsületesség és felelős magatartás mellett tudja végezni feladatát.

A fenti gondolatokon túl, a következőkben olvasható irányelvekkel célunk tovább fejleszteni az eddig elért eredményeinket, megítélésünket Megbízóink körében.

A Kódex tartalmazza azokat a magatartási szabályokat, amelyek meghatározzák az etikus magatartás normáit azért, hogy elkerüljük a jogellenes tevékenységet, bürokráciát, korrupciót, hogy tovább erősítsük a Társaság szakmai és erkölcsi megítélését, Megbízóink bizalmát.

Szeretném megköszönni valamennyi kollega eddig elkötelezett, felelősséggel végzett munkáját.

Vezérigazgató

## **1. Személyi, területi hatály, érvényesség**

A management köteles példát mutatni és a dolgozókkal együtt személyes felelősséggel tartoznak a Kódexben foglaltak alkalmazásáért a Társaság teljes működési területén.

Az Etikai Kódexben foglaltak vonatkoznak a Társaság szolgáltatásával kapcsolatban alvállalkozói pozícióban dolgozókra is.

Az Etikai Kódexben foglaltak megsértése nem tolerálható, az rontja a Társaság jó hírnevét, piaci pozícióját, társadalmi megítélését, ezért a Kódex rendelkezései – betöltött pozíciótól függetlenül – valamennyi kollega számára kötelező érvényű. Megszegése az eset körülményeitől függően fegyelmi eljárást vonhat maga után a Munka Törvénykönyve értelmében. Károkozás esetén az okozott kár megtérítésére kötelezi a károkozót.

A Társaság valamennyi munkavállalója köteles bejelentést tenni a jelen Etikai Kódexben foglaltak megsértésének észlelése esetén, a bejelentést anonim módon kezeljük.

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy tájékoztassanak minket minden, az alkalmazott szabályzatainktól történő eltérésről.

Az Etikai Kódex tartalmát valamennyi munkatársnak meg kell ismerni, kérdés esetén a Humánerőforrás vezetőhöz tudnak fordulni további tájékoztatás ügyében.

Az Kódex a vezérigazgató aláírásával lép hatályba, visszavonásig érvényes.

## **2. A SZEMEREY-PLUS Zrt. által biztosított feltételek, körülmények, jogok**

### **2.1. Feltételek, körülmények**

Felelős munkaadóként munkavállalóinknak és a szerződéses jogviszonyban dolgozók számára biztosítja:

- ✓ Nyílt és közvetlen kommunikációt, méltóságot, méltányosságot, kölcsönös bizalmat.
- ✓ Egyenlő esélyeket minden munkavállaló számára, ösztönözzük és támogatjuk a személyes fejlődést.
- ✓ Diszkriminációtól mentes, vonatkozó jogszabályban foglaltaknak megfelelő komfortos valamint kellemes, barátságos munkahelyet. Egészséges és biztonságos munkakörülményeket. Ennek keretében jogszabályban foglalt gyakorisággal felülvizsgálja a munkahelyi kockázat elemzést és változás esetén aktualizálja azt.

Mindezek keretében

- a) Biztosítja a rendszeres üzemorvosi szolgáltatást.
- b) Biztosítja a munkaruhát és az egyéni védőeszközöket (kesztyű, bakancs, szükség esetén orr-szájmaszk) valamint kézfertőtlenítőszer.
- c) Rendszeres oktatás keretében kiemelt hangsúlyt fordít a munkahelyi balesetek megelőzésére.
- d) A munkahelyi baleseteket esetén a hatályos rendelkezések értelmében jár el. (jelentési kötelezettség, adatok rendelkezésre bocsátása) el.
- e) Halállal végződő munkahelyi baleset esetén:
  - I. Belföld: a vonatkozó törvényi kötelezettségét betartja, minden információt elérhetővé tesz a baleset kivizsgálás folyamatában.

- II. Külföld: a vonatkozó törvényi, jogszabályi előírásokat betartja. Baleset körülményeinek kivizsgálásához tolmácsot biztosít. Elhunyt hazaszállítását megszervezi, költségeit viseli.
- f) Ballonos vizet biztosít azokon a költséghelyeken ahol vezetékes ivóvíz ellátás nem áll rendelkezésre.
  - g) Diszkomfortos munkakörnyezet előállás esetén védőített biztosít valamennyi gépjármű vezető számára (pl. országos hőségriadó kihirdetése).
  - h) Irodai munkahelyeken biztonságos munkakörülményeket.
- ✓ Preventív egészségmegőrző intézkedés keretében Pandémia helyzetben az egészség fenntartása érdekében étrendkiegészítőt juttat, aktuális járványügyi helyzet függvényében megszervezi az egyéni védőoltás lehetőségét, biztosítja az ingyenes COVID-19 megbetegedés gyanú szűrővizsgálatot.
  - ✓ A Társaság biztosítja munkatársak munkavégzéséhez szükséges naprakész ismeretek, információk megszerzését. Támogatja az egyéni és Társasági szakmai előmenetel érdekében a szervezett képzéseken részvételt.

## **2.2. Biztosított jogok**

A SZEMEREY-PLUS Zrt. Becsüli, tiszteli munkavállalóit. Biztosítja és vállalja:

- ✓ Törvényeknek megfelelő javadalmazást.
- ✓ Ösztönző programok kidolgozását és azok folyamatos fenntartását, működését.
- ✓ Aktív munkaerő tervezéssel a munkavállalók foglalkoztatását (ideiglenes-, szezonális túlterhelés kiegyenlítetttsége).
- ✓ Egyenlő, diszkriminációtól mentes esélyeket a munkavállalók számára.
- ✓ Minden rendelkezésre álló eszközzel támogat valamennyi új munkavállaló integrálását.
- ✓ Munkaerő felvételnél ragaszkodunk az esélyegyenlőség alapelveihez. Etnikum, ideológia, vallás, bőrszín, szexuális beállítottság, stb. alapján diszkrimináció elvetése és tilalma. Ugyanakkor támogatja a fogyatékkal élők számára a munkavállalást.
- ✓ Munkaerő kiválasztás, jutalmazás csak a munkakör betöltéséhez szükséges képesítés alapján történik.
- ✓ Tiltja és elítéli a gyermekmunkát, kényszerfoglalkoztatást.
- ✓ A vonatkozó jogszabályban foglaltak szerint biztosítja a munkavállalók személyes adatainak védelmét a Társaság GDPR szabályzata szerint.
- ✓ Munkavállalók jogait (kegyeleti jog, egyenlő bánásmód, emberi méltóság, testi épség, egészség, munka és magánélet egyensúlya).
- ✓ Tiszteletben tartja, nem akadályozza munkavállalói azon alapjogát, hogy saját érdekeik elősegítése érdekében szervezetet alakítsanak vagy szervezethez csatlakozzanak.
- ✓ „Nyitott órák” keretében havi gyakorisággal lehetővé teszi a munkavállalók és a szerződéses jogviszonyban álló dolgozók számára konzultációt, megbeszélést, tárgyalást.
- ✓ A munkaszerződéssel összhangban a túlmunkáért kompenzációt.
- ✓ Munkavégzéshez szükséges biztonságos erőforrásokat.
- ✓ Az erőforrásokhoz kapcsolódó követelményeket és azok megfelelőségét rendszeresen felülvizsgálja.

- ✓ Munkaidő és a rendkívüli munkavégzés szabályainak betartását a pihenő idő és szabadság biztosítását.
- ✓ Munkabérek, juttatások megállapodásban foglalt időbeni kifizetését.
- ✓ Munkavállaló önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Kizárólag azokat az adatokat kéri és tartja nyilván, melyek elengedhetetlen részét képezik a munkavégzésnek és megfelelnek a vonatkozó jogszabály (Személyes adatok kezelése GDPR) előírásainak.
- ✓ Kérelem és előzetes mérlegelést követően fizetéselőleg utalást.
- ✓ Gépjárművezetők számára a jogszabályban előírt pihenőidőket.

### **3. Munkavállalókkal szemben megfogalmazott elvárások, magatartásra vonatkozó szabályok**

- ✓ Nyílt és közvetlen kommunikáció, méltóság, kölcsönös bizalom.
- ✓ A Társaság szolgáltatási tevékenységével összefüggésben keletkezett szerződésben foglalt kötelezettségek betartása, az abban foglaltaktól eltérni nem lehet.
- ✓ Professzionális és felelős munkavégzés anélkül, hogy külső tényezők befolyásolnák, vagy személyes érdekeik vezérelnék.
- ✓ Munkakör betöltéséhez szükséges szakmai ismeretek szintentartása, igény a meglévő ismeretek folyamatos fejlesztésére.
- ✓ Szigorúan tilos bódító szerek hatása alatt a munkakezdés és azok fogyasztása munkavégzés közben.
- ✓ Munkaidőt kötelesek a rájuk bízott feladatok megfelelő minőségben, az adott feladathoz köthető jogszabályok betartása mellett tölteni.
- ✓ Társaság szervezeti felépítésének tiszteletben tartása, a management által kért feladatok betartása anélkül, hogy más kollegákat akadályoznának szakmai feladataik teljesítésében.
- ✓ A Társaság által szervezett oktatásokon, szinten tartó képzéseken aktív részvétel.
- ✓ Társaság iránti lojalitás (Társaság jó hírnevének megőrzése, bizalmas és személyi információk megőrzése).
- ✓ Munkavállalókra bízott kamionok, gépjárművek, műszaki-, és egyéb eszközök gondos és rendeltetésszerű használata, állaguk óvása.
- ✓ Munkavégzést segítő vagy munkavégzés céljából átadott eszközöket engedély nélkül magán célra nem lehet használni. Gondatlan kezelés esetén a keletkezett kárt meg kell téríteni.
- ✓ Udvarias viselkedés és kommunikáció egymással, partnerekkel, ellenőrző szervekkel.
- ✓ Kommunikáció-, nyilatkozattétel szabályainak betartása.
- ✓ Tilos a munkahelyi zaklatás, agresszió, diszkrimináció minden esete.
- ✓ Dress code: visszafogott, diszkrét öltözködési stílusra kell törekedni az üzleti etikett szerint.



#### **4. Érdekkonfliktus**

- ✓ Tilos a munkahelyi pozíciót személyes vagy rokonaik előnszerzése céljára felhasználni.
- ✓ Beosztással, feladatkörhöz rendelt kötelezettséggel összeegyeztethetetlen tevékenységben nem lehet résztvenni.
- ✓ Korábbi alkalmazottak nem élhetnek vissza a munkavégzésük során szerzett információkkal. A megszerzett információk megőrzése és azok bizalmas kezelése időkorlát nélküli.
- ✓ Kerülni kell minden olyan helyzetet, amely érdekkonfliktushoz vezet. (Érdekkonfliktus: olyan eset, amelyben a munkavállaló érdekei, vagy a közeli rokonai, családtagjai, vagy esetleg üzletfeleinek érdeke ellentétben áll a Társasági érdekekkel).

#### **5. Bizalmas információk kezelése**

- ✓ Valamennyi munkavállaló köteles bizalmasan kezelni minden olyan információt, amely nem nyilvános (pénzügyi terv, üzleti stratégia, szervezeti szabályok és rendelkezések, adminisztratív információk, árral kapcsolatos adatok, kollegákkal kapcsolatos információk, műszaki információk).
- ✓ Minden munkavállaló köteles bizalmasan kezelni azokat az információkat, adatokat, amelyek a munkavégzés közben jutott tudomására. Ez vonatkozik a Társasággal kapcsolatos adatokra és információkra és a Társaság Megbízóinak adataira, kapcsolódó információkra is. A megszerzett információk megőrzése és azok bizalmas kezelése időkorlát nélküli.
- ✓ Közérdekű adatszolgáltatást (jogszabályban meghatározott esetek) csak a munkakört betöltő munkavállaló tehet.

#### **6. Társaság külső és belső kommunikációja**

- ✓ A Társaság külső és belső kommunikációs rendjét (ki, miről, mikor, kivel, hogyan) a Minőségirányítási Kézikönyv 7.4. fejezete szabályozza. A szabályozásban foglaltakat minden munkavállalónak ismerni kell és be kell tartani.
- ✓ Alapvető elvárás mind a belső mind pedig a külső kommunikáció során a kölcsönös tisztelet, megbecsülés. Nem megengedett a sértő és kölcsönös tiszteletet nélkülöző viselkedés, megalázó szavak használata.
- ✓ Nem megengedett a Társaság és Üzleti partnerei jó hírnevét sértő bármilyen információ (pl. hang-, képi-, írásos vagy szóbeli információ) gyűjtése, kommunikálása.

#### **7. Tisztességes üzleti magatartás**

- ✓ A Társaság tisztességes, innovatív, társadalmilag felelős magatartással vesz részt a piaci versenyben, összhangban a versenyvédelemre vonatkozó jogszabályokkal. Ez a szemlélet határozza meg Iparági szövetségben való részvételét is.

- ✓ A Társaság üzleti tevékenységében alapérték a tisztességtelen versenyhez kapcsolható magatartás elutasítása, ez az elvárás a piac szereplőitől, üzleti partnereinktől is.
- ✓ Üzleti tevékenység során alapelv az etikus magatartási szabályok-, emberi jogok betartása.
- ✓ A Társaság kizárólag olyan partnerekkel létesít üzleti kapcsolatot, akik a Társaságunkhoz hasonlóan elítélik a hatalommal való visszaélést (korrupció mindennemű formájának elhárítása).
- ✓ A Társaság pályázatokon, közbeszerzési eljárásokon a versenyjognak megfelelően elkészített anyaggal indul, vállalja a tisztességes megmérettetést. Ezt elvárja az iparág szereplőitől is.
- ✓ A Társaság tiszteletben tartja a tulajdonjog minden formáját, elutasítja azok bármelyikének sérelmét, eltulajdonítását.

## **8. Átláthatóság**

- ✓ A Társaság hatékonyan együttműködik bármilyen célú (hatósági, gazdasági, minőség, élelmiszerbiztonság, stb.) ellenőrzésen, átvilágításon. Minden munkavállalótól elvárja, hogy:
  - a) aktívan és legjobb tudása szerint működjön közre, támogassa a cég átvilágításával, ellenőrzésével kapcsolatos folyamatokat,
  - b) bármilyen jellegű feljegyzés, kimutatás kizárólag valós információkon és adatokon alapulhat,
  - c) a vizsgálatot végzőnek átadott, megküldött adat és információ csak valós tartalmú lehet.

## **9. Társadalmi szerepvállalás, közösségi részvétel**

- ✓ A Társaság elkötelezett az őt körülvevő közösség, környezet fejlődésért.
- ✓ A Társaság hisz abban, hogy az őt körülvevő közösségben való aktív részvétel, a közösség támogatása hozzájárul a társadalom fejlődéséhez, fejlesztéséhez.
- ✓ Ennek keretében:
  - a) támogatja a közösség kulturális programjait,
  - b) támogatja az oktatást, készségfejlesztést, lehetőséget biztosít tanulmányokat folytató fiatalok számára gyakornoki programok keretében az elméleti ismeretek mellett a gyakorlati ismeretek elsajátítására.
  - c) figyelmet fordít és támogatja a sérülékeny, hátrányosan megkülönböztetett csoportokat, tiszteletben tartja jogaikat.

## **10. Környezetvédelmi felelősségvállalás**

- ✓ A Társaság szolgáltatása során felelősséggel gondolkodik a tevékenysége által jelentkező környezeti hatásokért.



- ✓ A Vezetés kötelességének érzi, hogy természeti kincseit megőrizze a jövő generációja számára. Ezért:
  - a) tevékenységéből származó környezeti kockázatokat és hatásokat meghatározta és intézkedéseket hozott létre azok legalább szintentartására.
  - b) az ökohatékonyság elve, az életciklus- alapú megközelítés szemlélet alapján korszerű, EUR 6-os motorokkal felszerelt, fiatal átlagéletkorú gépjárműveket használ,
  - c) folyamatosan cseréli a gépjárműparkját,
  - d) rendszeres vezetéstechnikai tréningekkel törekszik az üzemanyagfelhasználás csökkentésére,
  - e) a klímaváltozás enyhítése érdekében az ÜHG gáz kibocsátás mennyiségének csökkentése érdekében rendszeresen szervizeli járműveit,
  - f) a felhasznált üzemanyag mennyiség alapján tervet készít a felhasználás mennyiségének csökkentésére.
- ✓ Bio-diverzitás megőrzése érdekében prioritásként azonosította a lehetséges HAVARIA események, a lehetséges véletlen és szándékos károkozások okozta környezeti hatásokat és intézkedéseket hozott csökkentése érdekében.
- ✓ A Társaság kiemelt figyelmet fordít az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezés esetén a kármentesítésre, kapcsolódóan rendszeres
- ✓ A Társaság mind a központi irodahelyiségek és mind a költséghelyeken keletkező kommunális hulladékokat a bérbeadók elvárásainak megfelelően gyűjti.